



### Servicio web de alojamiento y administración de bases de datos con servidor Ingrid 7

Ingra ofrecen un servicio completo de [alojamiento web](#) que permite a una organización:

- Tener las [bases de datos](#) alojadas en la nube con seguridad, sin preocuparse de máquinas, programas, ni copias de [seguridad](#) y [accesibles](#) desde cualquier lugar.
- Acceder a [Ingrid](#) desde cualquier [dispositivo](#) con acceso a Internet (ordenadores, tabletas, teléfonos, televisores...), con un diseño personalizado para cada perfil de usuario, lo que permite acceder y trabajar sin [formación](#) especial a los usuarios no administradores.
- Externalizar parte de la administración de máquinas y programas lo que redundará en no necesitar servicios [informáticos](#) propios.
- Externalizar la administración de bases de datos Ingrid lo que redundará en no necesitar [expertos](#) propios en Ingrid.
- [Implantación](#) inmediata al no necesitar programación, simplemente definiendo los perfiles en las propias bases de datos de Ingrid.
- Libertad al ser un contrato [sin permanencia](#) en el servicio y al poder volcar los datos propios a archivos estándar para permitir la [portabilidad](#) a otros sistemas.

### Qué incluye el servicio

#### A· Servicios de licencias de uso de programas propios

- Licencias de cliente y servidor [Ingrid 7](#) en servidores de Ingra.
- [Licencia de uso](#) de programas propios de seguridad (de copia de seguridad) y de comunicaciones seguras (servidores de comunicaciones, de monitorización y de balanceo de carga).

#### B· Servicios de disponibilidad de máquinas y de licencias de uso de programas de sistema

- Hospedaje de las bases de datos en un [servidor](#) de gran capacidad (ancho de banda de al menos 1Gbps de entrada y salida, CPU Intel Xeon, 64GB de RAM. SLA disponibilidad 99,9%)
- Copias de seguridad cada hora en [servidores paralelos](#) que mantienen el histórico de copias y de todos los archivos adjuntos a las BBDD.
- [Licencias](#) de Windows Server 2016 R2 64 bits
- DNS anycast con servidores replicados en 19 capitales de 3 continentes, para acelerar el acceso y la propagación de cambios DNS

#### C· Servicios de administración de máquinas y programas

- Administración de [máquinas y comunicaciones](#), direcciones IPs, dominios DNS...
- Instalación, actualización y configuración de [software de sistema](#) (Windows Server 2012, de Terminal Server para los administradores Ingra, configuración de seguridad y otros servicios del sistema realizados por software de dominio público)
- Instalación, actualización y configuración de [software de propio](#) (Ingrid cliente y servidor, herramientas propias de seguridad y comunicaciones)
- Evita la necesidad de disponer de personal propio experto en informática de [sistemas](#)
- Certificados de confianza SSL para las comunicaciones webSockets seguras

#### D· Servicios de soporte telefónico y telemático

- Soporte de consultas y resolución de problemas.
- Soporte a la programación de procedimientos e informes. Incluye procedimientos masivos de importación o exportación, procesado y validación de datos en formatos estándar.
- Soporte a la personalización, de los distintos perfiles de usuarios.
- Todo lo concerniente al cumplimiento de la Ley de Protección de Datos será por cuenta del cliente (confidencialidad y registro de datos de carácter personal).
- Evita la necesidad de disponer de personal propio experto en Ingrid para administrar los contenidos de las bases y dar soporte a usuarios.

## Resumen y valoración

Tarifa por Funcionalidad	Precio €/mes
Sólo Gestión de Activos (A)	80
Gestión del Mantenimiento (AM)	240
Gestión de Mantenimiento Geográfico (AMG)	320

- El precio se refiere a BD con menos de **100.000** objetos. Por cada 100.000 objetos se incrementa un 25%
- Cada BD adicional para el mismo cliente, tendrá un descuento del **15%**.
- El precio es para 1 usuario en perfiles de cada BD. Cada usuario adicional tiene un descuento según la tabla:

Nº de usuarios adicionales	2	3	4	5	6	7	8	9	10	50	100
descuento	20%	40%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	80%	80%
precio acumulado	180%	240%	290%	335%	375%	410%	440%	465%	485%	1.285%	2.285%

El precio final se desglosa en estos servicios:

Servicio:	porcentaje/coste
A· Servicios de licencias de uso de programas propios	50%
B· Servicios de disponibilidad de máquinas y de licencias de uso de programas de sistema	10%
C· Servicios de administración de máquinas y programas	20%
D· Servicios de soporte telefónico y telemático	20%

Se podrían excluir los servicios no demandados, por ejemplo, en caso de alojamiento en [servidores del cliente](#), aunque esta opción por ahora no está disponible.

Ver las condiciones en la que se presta el servicio en [Condiciones del Servicio](#)

### Condiciones adicionales

- En los precios de licencias, no está incluida implantación, formación, ni carga de datos
- Los usuarios mínimos de cada base de datos serán 5
- Los pagos mensuales se realizarán mediante transferencia o domiciliación
- No se exige una permanencia mínima
- Los precios no incluyen IVA



Producción, distribución y soporte:  
C/ Cronos, 24 Bl.1, E2 bajo · 28037 Madrid · Tel. 91 7429029 · [ingridweb.com](http://ingridweb.com)

Investigación y desarrollo:  
C/ Cronos, 24 Bl.1, E1 bajo · 28037 Madrid · Tel. 91 5944634 · [ingra.es](http://ingra.es)